

Il Network di qualità



Il Network Espresso Europeo per merce palletizzata







Il servizio europeo offerto da Palletways unisce l'esperienza locale di 250 concessionari e la capacità operativa di hub collocati strategicamente, dando forma ad una infrastruttura unica nel suo genere e in grado di fornire un servizio innovativo per la distribuzione di merce palletizzata in Europa.

Palletways, leader nel mercato della distribuzione di merce palletizzata, ha lanciato il suo nuovo servizio Europeo – I nostri clenti possono ora avvantaggiarsi di un servizio flessibile e veloce verso ogni destinazione Europea.

Ogni giorno **Palletways** distribuisce e ritira merce in 12 paesi offrendo 2 livelli di servizio:

Premium - è la soluzione più rapida. Customer service e supporto informatico sono pensati per offrire informazioni e trasparenza in ogni fase della consegna.

Economy - maggiore flessibilità nei tempi di consegna, ma con gli stessi vantaggi offerti dal servizio Premium.

Un solo network - Tutti i network Palletways sono ora uniti e sincronizzati in un unico network Europeo, senza barriere né frontiere, che offre un collegamento rapido ed efficiente verso ogni regione europea.

Sistema informatico d'avanguardia - Il network propone un vero e proprio servizio paneuropeo coordinato dal nostro sistema informatico dedicato e offerto da concessionari con l'esperienza locale di cui avete bisogno. Il vostro concessionario Palletways vi offre la chiave d'accesso alla rete europea formata da oltre 250 concessionari con partenze giornaliere per 12 nazioni.

Esperienza locale - Uno dei punti di forza del servizio europeo è l'impiego di concessionari con una vasta esperienza sul territorio. Ciò permette di poter intervenire con rapidità ed esigenza nel soddisfare ogni vostra necessità.

e-palletways - Palletways offre un nuovissimo servizio on-line che aiuterà i clienti nel pianificare le proprie spedizioni , permettendo di conoscere con certezza i tempi di resa verso qualunque destinazione in Europa.

Palletways Il network di qualità











Il funzionamento del network

Ad ogni spedizione un sofisticato network entra in azione con rapidità e affidabilità.



Richiedere un ritiro non è mai stato così facile. Contatti il suo Concessionario locale o visiti la sezione e-palletways del sito web www.palletways.com. Dopo aver selezionato il servizio compili il modulo di richiesta disponibile on line.

Il modello Palletways è semplice in ogni sua fase:

- Se ha richiesto il ritiro entro le 12.00, il Concessionario locale provvederà ad effettuarlo durante il pomeriggio trasportando i pallet al proprio deposito prima di sera.*
- 2. La merce, una volta consolidata, viene traportata all'hub di Bologna. Ad ogni punto di transito e in ogni fase i pallet sono tracciati mediante lettura del codice a barre. Sul nostro sito web è possibile seguire passo per passo la propria spedizione.
- **3**. All'hub ogni pallet che compone la spedizione è smistato in base al paese di destinazione.
- La merce quindi viene inoltrata presso l'hub di riferimento del paese di destinazione.
- All'hub di destinazione, la merce viene smistata nuovamente e instradata al Concessionario Palletways competente di zona che provvederà alla consegna finale.

Ogni fase è seguita e tracciata dal ritiro dei pallet fino alla consegna finale.

Ciclo di consegna















Palletways ha creato un nuovo modello di network espresso per spedire merce palletizzata in tutta Europa utilizzando una struttura informatica sviluppata internamente.

Per far si che gli orari di consegna siano rispettati, chiediamo ai nostri clienti di assicurarsi che i pallet vengano presentati al ritiro come descritto.

Evasione degli ordini e presentazione della merce

Ciascun pallet deve essere preparato in modo tale da poter essere movimentato in sicurezza, il contenuto assicurato con apposita pellicola o comunque fissato al supporto.

Ogni spedizione dovrà essere corredata dalle seguenti informazioni:

- · Nome completo dell'azienda destinataria, incluso l'indirizzo e numero civico.
- Città
- · Codice d'awiamento postale
- Nazione
- Persona da contattare a destinazione
- · Numero telefonico della persona da contattare
- · Eventuali istruzioni speciali per la consegna
- Non si accettano spedizioni per caselle postali (PO BOX)
- No ADR

È responsabilità del cliente fornire in modo completo ogni informazione necessaria al fine di non incorrere in ritardi/costi aggiuntivi.





Servizio Europeo e Tariffe

Palletways offre partenze giornaliere con tempi prestabiliti.



Questo servizio è stato sviluppato per far fronte alla crescente domanda di movimentare piccole spedizioni di merce palletizzata sul mercato europeo. Un servizio di qualità che consente al cliente di concentrarsi sulla propria attività senza dover pensare agli aspetti della distribuzione.

Il servizio è offerto attraverso una capillare rete di oltre 250 concessionari in Europa. Il concessionario locale potrà offrire servizi giornalieri in partenza per 11 paesi europei, con un sistema informatico avanzato che offre la possibilità di avere tempi di resa affidabili e di seguire la merce in ogni fase, fino alla consegna.

I ritiri possono essere richiesti fino alle 12:00, con partenze internazionali il giorno stesso*. Tanto il servizio PREMIUM quanto quello ECONOMY offrono un servizio affidabile a lei e ai suoi clienti.



- · Per tutte le spedizioni nazionali e verso l'Europa
- · Copertura europea, esperienza locale

Partenze giornaliere garantite

 Riduzione dei tempi di resa grazie alle partenze giornaliere garantite

Controllo totale sulle sue spedizioni

- Con e-palletways è possibile conoscere i tempi di consegna "porta a porta" prima di ordinare un ritiro
- Visibilità completa sulle proprie spedizioni europee nostro sito www.palletways.com
- · Copia scannerizzata delle POD disponibili on line

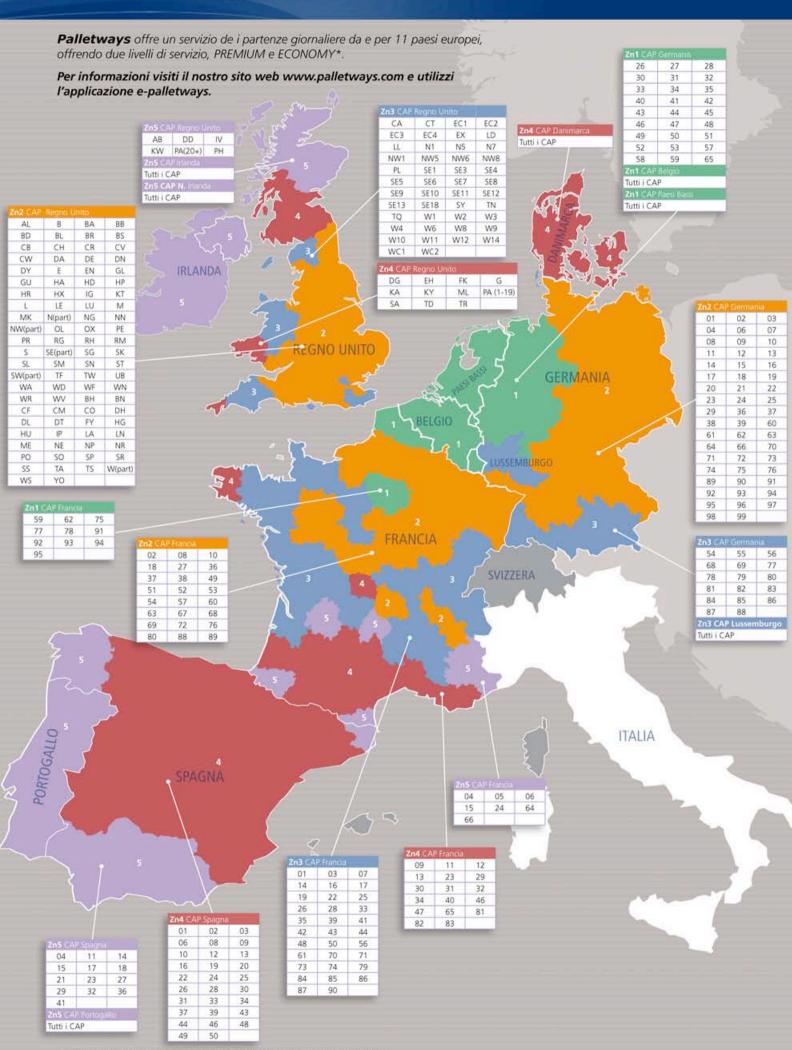
Tariffa Semplificata

- Tariffa semplici per ogni spedizione da e per ogni località europea coperta dal servizio
- Prezzo per pallet, secondo la sua tipología peso e dimensioni
- Nessuna conversione peso/volume. Il prezzo indicato è il prezzo finale

Servizio Clienti

 Palletways offre un servizio clienti di alta qualità ed è impegnata nel continuo aggiornamento delle proprie procedure e formazione del personale per essere costantemente un punto di riferimento nel settore in cui opera

ZONE EUROPEE

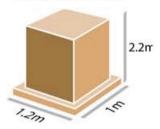


^{*} Per tempi di resa esatti visiti www.palletways.com e utilizzi la nuova applicazione e-palletways



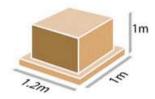
Full Pallet

A 2.2m, L 1.2m, L 1m, peso massimo 1200Kg



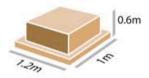
Half Pallet

A 1m, L 1.2m, L 1m, peso massimo 500Kg



Quarter Pallet

A 0.6m, L 1.2m, L 1m, peso massimo 250Kg



Le dimensioni della base del pallet sono le massime consentite. In caso di eccedenza sarà applicata una tariffa equivalente a due pallet.

e-palletways

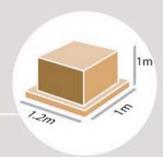
Visiti www.palletways.com e utilizzi l'applicazione e-palletways. Con pochi click potrà ottenere il tempo di consegna per la sua spedizione e-Palletways la contatterà per offrirle una tariffa chiara e, per organizzare inmediatamente il ritiro della sua merce.



Come calcolare il costo del servizio



 Identifichi la tipologia di pallet per la sua spedizione



2. Controlli il codice postale per il ritiro



Cerchi la zona corrispondente al codice postale di consegna



4. Il prezzo per spedire il suo pallet è riportato nella tabella delle tariffe. Questa è organizzata in base al servizio, PREMIUM ed ECONOMY e per zona di ritiro/destinazione.

Le tariffe si intendono "porta a porta" e per pallet

allet		
	Premium	
1	price per pallet	
ona 1	(2346)	
ons 7	2584	7
1	2826	r
-	HAC	

Oltre 250 Concessionari in 12 paesi in Europa

Palletways Europe GmbH Gubelstrasse 12 CH 6300 Zug Svizzera

T +41 (0)41 7111125 **F** +41 (0)41 7111129

www.palletways.com

Uffici regionali

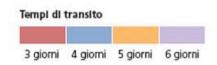
Lichfield, Regno Unito Londra, Regno Unito Edimburgo, Regno Unito Nijmegen, Paesi Bassi Gent, Belgio Bologna, Italia Avellino, Italia Madrid, Spagna

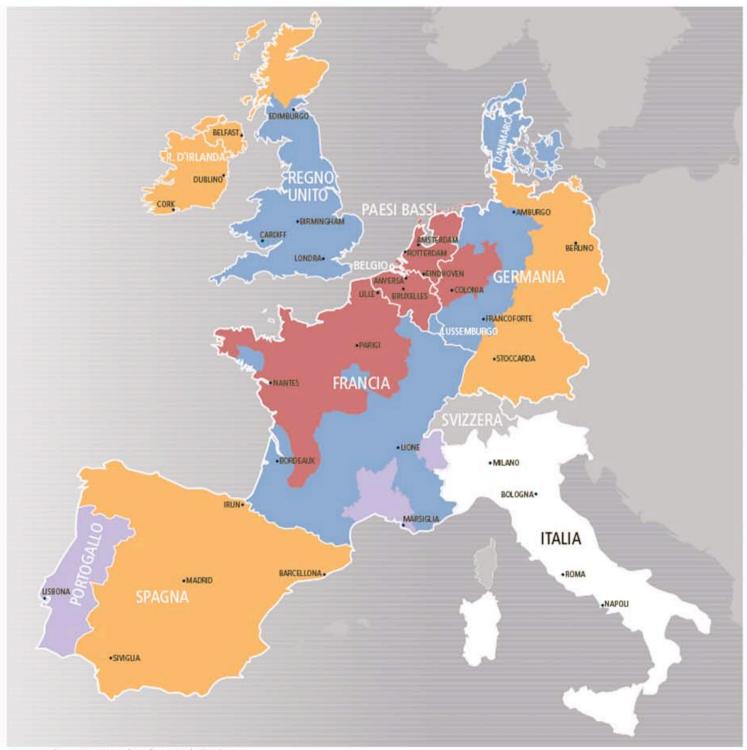


Tempi di transito in partenza dall'Italia*

Spedire merce palletizzata in Europa non è mai stato così semplice. Con il proprio servizio europeo, Palletways estende tutti i benefici ed i vantaggi offerti sul mercato nazionale alle vostre spedizioni internazionali contribuendo alla competitività e al successo della vostra azienda.

Per tempi di transito accurati e per conoscere i tempi di transito per le vostre importazioni visitate il sito web www.palletways.com e cliccate su *e-palletways*





^{*} I tempi di transito si intendono franco Hub di Bologna



Tempi di transito verso le maggiori località europee

Destinazione	Time
Belgio	
Bruxelles	3 giorni
Anversa	3 giorni
Paesi Bassi	
Amsterdam	3 giorni
Rotterdam	3 giorni
Eindhoven	3 giorni
Germania	
Colonia	3 giorni
Francoforte	4 giorni
Amburgo	4 giorni
Berlino	5 days
Stoccarda	5 days
Francia	- 100
Parigi	3 giorni
Lille	3 giorni
Nantes	3 giorni
Bordeaux	3 giorni
Lione	3 giorni
Marsiglia	6 glorni
Regno Unito	
Londra	4 giorni
Cardiff	4 giorni
Edimburgo	4 giorni
Belfast	4 giorni
Repubblica d'Irlanda	
Dublino	4 giorni
Cork	5 glorni
Spagna	
Madrid	5 giorni
Barcellona	5 giorni
Siviglia	5 giorni
Irun	5 giorni
Portogallo	
Lisbona	6 glorni

I tempi di transito indicati si riferiscono al servizio Premium e sono da intendersi ex hub. I tempi non si riferiscono alle isole. I tempi di transito possono subire variazioni senza preawiso. Per tempi di transito accurati visitate www.palletways.com selezionando e-palletways.

La scelta naturale

Quale maggior network specializzato, dedicato alla movimentazione di merce palletizzata, Palletways è la scelta naturale per le vostre esigenze di distribuzione espressa.

Palletways offre un servizio di partenze giornaliere per le 11 nazioni servite dai propri network.

Sempre innovativa nelle proprie soluzioni, la reputazione di Palletways è basata sulla flessibilità, sistemi informativi d'avanguardia e un eccezionale customer service.



Tempi di transito on-line

Vistate il nostro sito web www.palletways.com e cliccate su e-palletways. In pochi, semplici passi, ottenete tempi di transito accurati per le vostre spedizioni. Informate Palletways delle vostre esigenze di trasporto ed un incaricato vi contatterà offrendovi un preventivo e, se lo desiderate, organizzerà il ritiro della vostra merce.



Palletways offre un servizio per la movimentazione di merce palletizzata con partenze giornaliere garantite dai nostri hub in ciascun network. Le partenze sono regolate dai nostri orari ufficiali.

Premium: è il nostro miglior servizio per spedizioni internazionali. Il servizio Premium offre il collegamento su strada più rapido possibile a partire dall'hub di origine alla destinazione finale. Possono esserci limitazioni e restrizioni nel servizio verso aree specifiche. Prega di voler far riferimento alla sezione e-palletways sul nostro sito web.

Economy: è il nostro servizio miglior standard per spedizioni internazionali. Il servizio Economy offre generalmente tempi di resa allungati di 24 ore rispetto al servizio Premium. Il servizio è disponibile in ogni area coperta dai network Palletways. Il servizio europeo è offerto da Palletways Europe GmbH, società di proprietà del Palletways Group Limited.

Termini e condizioni

Ogni transazione è regolata dalle norme previste dalla CMR (Convenzione sul contratto di trasporto internazionale stradale di merce (CMR) firmata a Ginevra il 19 maggio 1956, come modificata dal protocollo 5 luglio 1978), copia della quale è disponibile su richiesta.

Ogni transazione è soggetta ai nostri termini di pagamento standard di 30 giorni dalla data della fattura per clienti con credito approvato.

Tutte le tariffe sono in Euro e si riferiscono all'intera: spedizione. Ci riserviamo il diritto di modificare le tariffe in quasiasi momento e senza preavviso.

Le tariffe sono soggette a fluttuazione del mercato dei cambi e a costo del carburante.

Tutte le tariffe sono al netto dell'IVA e non includono assicurazione marittima e costi di sdoganamento.

I tempi di per la Svizzera potrebbero subire variazioni a causa delle formalità doganali che sono al di fuori del nostro controllo.

I tempi di resa si riferiscono a ritiri e consegne nell'ambito del normale orario d'ufficio, dalle re 9:00 alle ore 17:00, dal lunedi al venerdi. Gli orari potrebbero variare da nazione a nazione e non includono i fine settimana e le feste nazionali.

Qualità

La qualità delle nostre procedure e l'esperienza del nostro personale assicurano i migliori livelli di servizio.

Tempi di resa on line

I tempi di resa indicati sono a scopo illustrativo. Per tempi più di precisi si prega di voler far riferimento alla sezione e-palletways disponibile sul nostro sito web all'indirizzo www.palletways.com.

Track & Trace

At fine di ottenere informazioni sulle vostre spedizioni raccomandiamo di utilizzare il sistema di track & trace disponibile sul nostro sito internet o, direttamente, all'indirizzo track.palletways.com.

Per avere accesso alle funzioni avanzate del sistema track & trace avrete bisogno di una user ID e di una password disponibili presso il servizio clenti.

Una immagine del documento di consegna POD sarà disponibile, per ciascuna spedizione, sul sito web all'interno della sezione riservata del sistema track & trace.



Oltre 250 concessionari in 12 nazioni in Europa

Palletwas Europe GmbH Gubelstrasse 12 CH 6300 Zug Svizzera T +41 (0)41 7111125 F +41 (0)41 7111129 www.palletways.com Uffici regionali

Lichfield, Regno Unito Londra, Regno Unito Edimburgo, Regno Unito Nijmegen, Olanda Gent, Belgio Bologna, Italia Avellino, Italia Madrid, Spagna